

09.12.2015

# Построй: гид по строительству и проектированию



Онлайн-издание для специалистов в области строительства и проектирования, сметного дела, дорожного строительства.

---

## Новая версия международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества — требования»

Новое издание 2015 года стандарта ISO 9001, введенное в ответ на обширные изменения в технологии, деловом разнообразии и мировой торговле обещает быть наиболее эффективной, ориентированной на пользователя и самой значимой системой менеджмента качества.

Введенный в 1987 году стандарт ISO 9001 переиздавался четыре раза. Новая версия стандарта ISO 9001:2015 является первым масштабным переизданием с 2000 года и является реакцией на обширные изменения в технологиях, деловом разнообразии и глобальной торговле за последние 15 лет.

ISO 9001 должен повысить способность организации и соответствовать требованиям клиентов, отражая все более и более сложную окружающую среду, в которой они работают. Следует также учитывать потребности всех заинтересованных сторон и согласованность с другими системами менеджмента. Следовательно, возникает необходимость обширного и детального переиздания.

Международным форумом по аккредитации (IAF) одобрен трехлетний переходный период с ISO 9001:2008 на ISO 9001:2015. В это время будут действительны оба стандарта и сертификаты соответствия им, выданные органами по сертификации организациям. 15 сентября 2018 года сертификаты, выданные на соответствие ISO 9001:2008, потеряют свою силу автоматически.

Стандарт ISO 9001:2015 будет более легким в использовании, в частности, с другими стандартами системы менеджмента, и сам характер новой версии стандарта станет менее директивным — документация станет менее предписывающей и более понятной, т.к. будет упрощен стиль изложения. Эти изменения вытекают из исходных принципов, которые «выявляют вопросы», таким образом выясняется, достигают ли процессы организации запланированных результатов и действительно ли система формирует свои перспективы, главное в осуществлении внедрения ISO 9001.

Новая версия объединяет успешный «процессный подход» с новым основным понятием «риск-ориентированного мышления» для того, чтобы расположить по приоритетам процессы, происходит использование цикла Plan-Do-Check-Act (планируй-делай-проверяй-действуй) — PDCA на всех уровнях организации для того, чтобы управлять процессами и системой в целом и создавать основу для улучшений. Это новое риск-ориентированное направление предназначено для того, чтобы предотвратить нежелательные последствия, такие как не соответствующие требованиям продукты и услуги.

Стандарт ISO 9001:2015 признает важность деятельности организации в зависимости от типа продуктов и услуг, которые она предоставляет, их степени ответственности, а также внешних и внутренних факторов, влияющих на ход работы. Последняя версия обязывает каждую организацию думать о ее собственных конкретных обстоятельствах вместо того, чтобы выписывать «инструкцию» как проектировать систему менеджмента качества. Поэтому организации станут более гибкими при выборе способа принятия решения по внедрению стандарта, а также по количеству и типу документации, которая для этого потребуется.

Одним из важнейших факторов стало большее соответствие структуры, содержания и терминологии для всех стандартов системы управления ISO, особенно это очевидно при взгляде на новые версии стандартов ISO 9001 и ISO 14001. Эти изменения призваны сделать жизнь проще для организаций, нуждающихся в применении требований нескольких стандартов в рамках единой системы управления.

Каковы практические рекомендации по внедрению ISO 9001:2015?

Является некорректным и вредным давать какие-либо конкретные практические рекомендации по внедрению стандарта для широкого круга организаций на этом этапе. Практические рекомендации вообще крайне опасно давать какой-либо совокупности организаций. Такие рекомендации должны рождаться в результате анализа возможности применения требований для конкретной ситуации в конкретной организации и в другой организации, даже той же самой отрасли, могут быть совершенно иными. Это возможно будет сделать, но крайне осторожно, когда накопится опыт применения новой версии

стандарта, в ходе которого могут появиться, что иногда происходит, какие-либо типовые ошибки в интерпретации, внедрении, применении и оценке. Главной рекомендацией должно сейчас стать изучение текста нового стандарта, поиск соответствия этим требованиям уже в текущей работе, поиск возможностей для оптимизации (например, документооборота), которые предоставляет новая версия стандарта, поиск баланса между требованиями и возможностями и достижение этого баланса.

А знаете ли вы?

## Что должны и не должны делать уже сертифицированные организации и организации, только готовящиеся к сертификации?

Сертифицированные организации и организации, только готовящиеся к сертификации, должны:

1. Изучить и понимать требования новой версии ISO 9001.
2. Изучить и понимать основные определения, вводимые новой версией ISO 9001.
3. Планировать внедрение и внедрять новые требования ISO 9001.
4. Использовать все преимущества, предоставляемые новой версией ISO 9001:2015.

Сертифицированные организации не должны:

1. Менять структуру своей уже существующей системы менеджмента качества в соответствии с новой структурой стандарта.
2. Менять документацию своей уже существующей системы менеджмента качества в соответствии с новой терминологией стандарта.
3. Отменять существующее руководство по качеству и документированные процедуры, если эти документы приносят пользу организации.
4. Увольнять представителя руководства по качеству.

Организации, только готовящиеся к сертификации, не должны:

1. Подстраивать свои планы внедрения и сертификации под этапы внедрения ISO 9001:2015 и вехи переходного периода, а просто внедрять результативную систему менеджмента качества, которая сделает их организацию более конкурентоспособной.

2. Большое количество международных экспертов со всего мира прилагают огромные усилия для того, чтобы организации во всем мире стали еще более успешными и конкурентоспособными, применяя ISO 9001:2015, но для этого необходимо, чтобы пользователи стандарта применяли его, повсеместно реализуя заложенные в него возможности.



Больше информации смотрите в системах «Техэксперт»!

## Вопрос-ответ



«Русский регистр»

### Вопрос:

Какие преимущества может получить организация от внедрения ISO 9001:2015 и сертификации на соответствие требованиям этого стандарта?

### Ответ:

Применение требований ISO 9001:2015 может принести организации два вида преимуществ.

### Обоснование:

Первым видом являются преимущества применения требований для самой организации, и среди них можно назвать:

- Минимизация затрат на исправление ошибок;
- Улучшение взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Снижение затрат посредством системного менеджмента ресурсов;
- Повышение надежности результатов проектирования;
- Повышение способности организации последовательно выполнять требования потребителей и повышать уровень их удовлетворенности;

- Повышение управляемости организации и ее устойчивости к внешним воздействиям и т.д.
- Гармонизация методов управления организацией со всемирно признанной моделью, применяемой огромным количеством организаций по всему миру, что позволяет более последовательно, понятно и прозрачно взаимодействовать с поставщиками, потребителями и другими заинтересованными сторонами, применяющими ту же модель управления;
- Модель управления ISO 9001 лежит в основе ряда отраслевых стандартов на системы менеджмента, что значительно облегчает выходы на новые рынки сбыта.

Также преимущества может принести сертификация на соответствие требованиям ISO 9001. Наличие сертификата соответствия этому стандарту:

- Является тендерным и контрактным требованием огромного количества потребителей по всему миру;
- Учитывается при оценке поставщиков огромным количеством потребителей по всему миру, и его наличие, таким образом, значительно повышает конкурентоспособность организации;
- Облегчает сертификацию на соответствие ряду отраслевых стандартов на системы менеджмента качества, являющихся для ряда секторов экономики практически обязательными для получения возможности поставлять продукцию;
- Облегчает в ряде стран процедуру обязательной сертификации продуктов и услуг;
- Является весомым имиджевым инструментом.

При этом важно обращать внимание на наличие у органа по сертификации признания со стороны компетентных международных и национальных аккредитационных обществ. Иначе организация может оказаться жертвой недобросовестных экспертных организаций.

© АО «Кодекс», 2022

*Исключительные авторские и смежные права принадлежат АО «Кодекс».*

*Политика конфиденциальности персональных данных*