

17.12.2020

ПродЭксперт



Самое важное и интересное для специалистов пищевой промышленности

Управление несоответствующей продукцией

Продолжаем знакомить вас с полезной информацией в составе систем «Техэксперт» для предприятий пищевой отрасли. Вам доступна типовая форма «Документированная процедура „Управление несоответствующей продукцией“», которая представляет собой разработанную нашими экспертами форму документа с учетом требований ГОСТ Р ИСО 22000-2019.

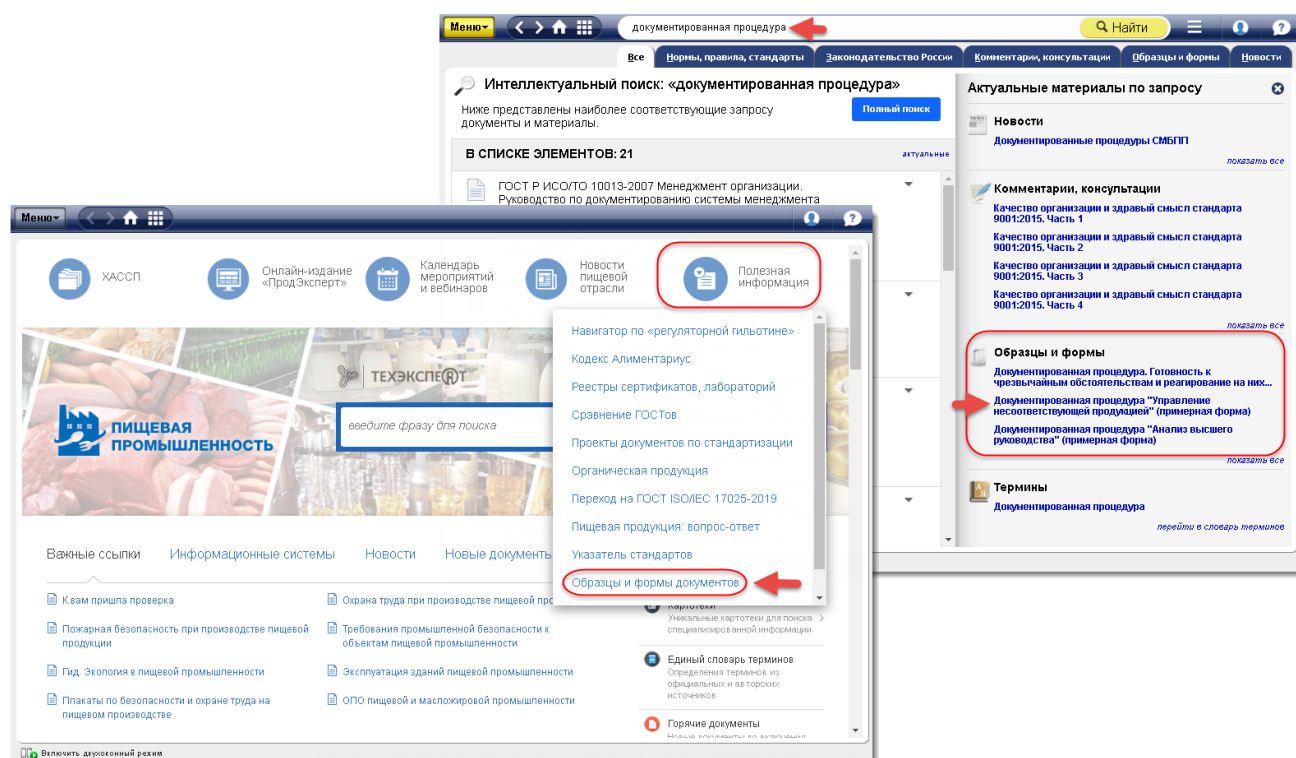
Управление несоответствующей продукцией — это процедура системы качества, которая дает возможность организации контролировать процесс исправления брака и управлять им. Несмотря на то что процедура называется управление несоответствующей продукцией, действия данной процедуры должны распространяться не только на продукцию, но и на различные несоответствия, возникающие в процессах организации.

Документированную процедуру можно применять в любой организации продуктовой цепи независимо от ее размеров, типа и вида деятельности.

Документированная процедура обязательна для всех сотрудников организации, осуществляющих деятельность в рамках СМБПП (система менеджмента безопасности пищевой продукции).

Найти форму документа можно двумя способами:

- 1) перейти в раздел «Образцы и формы документов» (главная страница «Техэксперт» для пищевой отрасли ⇒ баннер «Полезная информация»);
- 2) выполнить запрос в интеллектуальном поиске.



Ещё не работаете с «Техэксперт» для пищевых предприятий? Попробуйте бесплатный доступ! [Форма регистрации](#) →

А знаете ли вы?

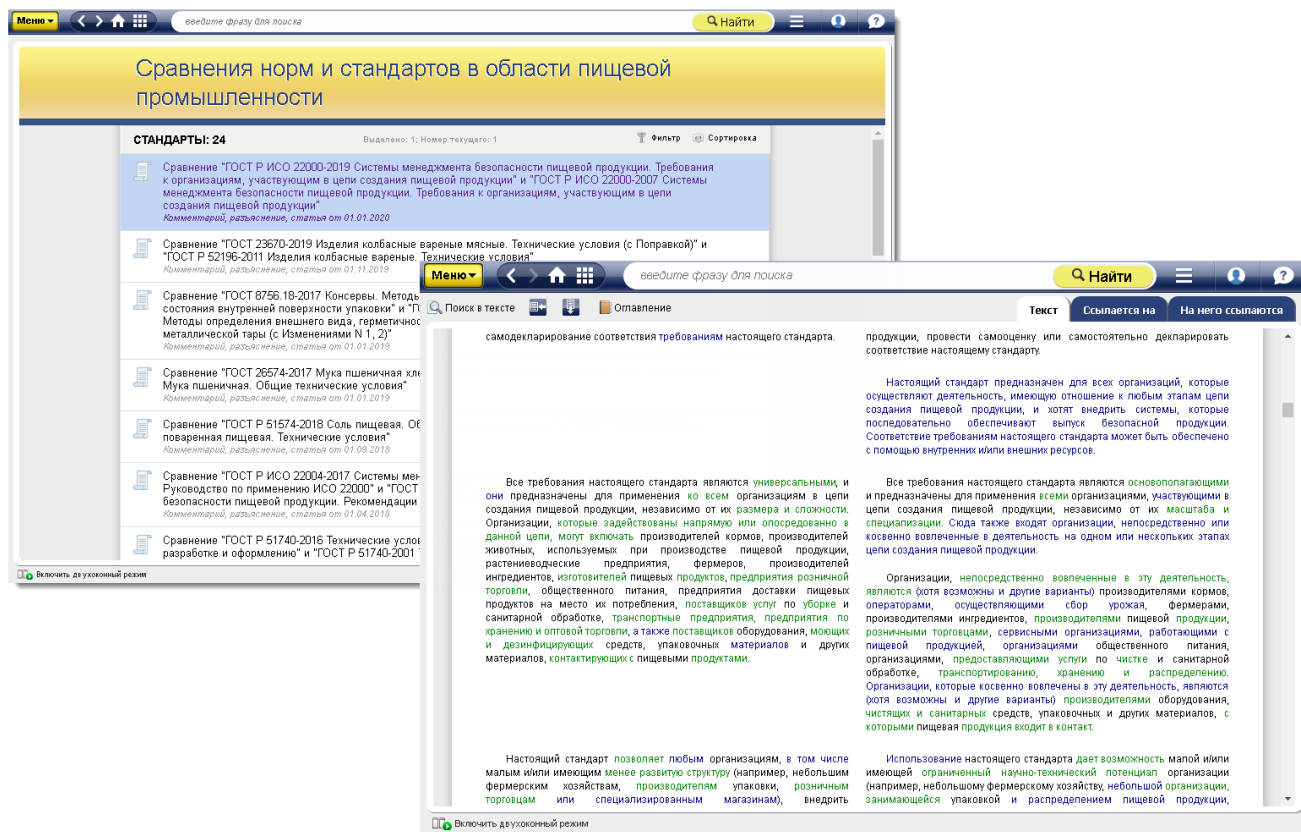
Чем отличаются принятые критерии аккредитации от действующих?

Совсем недавно были официально опубликованы новые критерии аккредитации, которые вступают в силу с 1 января 2021 года, за исключением отдельных положений. Чтобы быстро понять, какие изменения произошли, вам необходимо сравнить документы, определить отличия и проанализировать их. С этими задачами вы легко справитесь с помощью сервисов для сравнения документов, которые разложат все изменения по полочкам.

Обратите внимание! В системе «Техэксперт» для пищевой отрасли вашему вниманию доступен [Сравнительный анализ Критериев аккредитации](#). В сложных случаях, когда структуры нового и измененного (отмененного) документов не совпадают, к подготовке

сравнения подключаются опытные аналитики. При необходимости аналитик добавляет комментарии к произошедшим изменениям.

В удобном табличном формате выделенные цветом фрагменты текста наглядно показывают все произошедшие изменения.



Например, для определения изменений, которые произошли в ГОСТ Р ИСО 22000-2007, подготовлено развёрнутое сравнение.

ЭТО СРАВНЕНИЕ МЫ ДАРИМ ВАМ В ПОДАРОК:



Сравнение стандартов по системе менеджмента безопасности пищевой продукции

Перед специалистами нередко возникает задача быстро разобраться в различиях документов. В этом случае «Техэксперт» поможет вам:

- 1) быстро ознакомиться с предыдущей редакцией абзаца или пункта и проанализировать изменения;
- 2) сравнить любые две редакции одного документа и не только тексты, но и формулы, таблицы и даже рисунки;
- 3) сравнить два разных документа в случае, когда один заменяет другой.

Сравнения документов с привлечением аналитиков готовятся по наиболее востребованным и значимым документам по заявкам наших пользователей.

Если вы являетесь пользователем систем «Техэксперт», обратитесь к своему представителю с просьбой подробнее рассказать о возможностях сервисов.

Если вы пока не являетесь пользователем систем «Техэксперт», запросите бесплатную демонстрацию.

Вопрос-ответ



*Кудинова Ирина
Евгеньевна*

Вопрос:

С 01.01.2021 вступают в силу новые критерии аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 N 707.

Просьба проанализировать «правила, обеспечивающие наличие в бумажном и (или) электронном виде, в том числе с использованием электронных справочно-правовых систем, нормативных правовых актов, документов в области стандартизации, правил и методов исследований (испытаний) и измерений, в том числе правил отбора образцов (проб), и иных документов, указанных в области аккредитации в заявлении об аккредитации или в реестре аккредитованных лиц».

Сейчас эти правила содержатся в действующем приказе Минэкономразвития России от 30.05.2014 N 326.

В новых критериях аккредитации (утв. приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 N 707) требования представлены в п.24.5 без конкретизации источника получения документов:

«24.5. Наличие у лаборатории нормативных правовых актов, документов по стандартизации, правил и методов исследований (испытаний) и измерений, в том числе правил отбора образцов (проб), и иных документов, указанных в области аккредитации в заявлении об аккредитации или в реестре аккредитованных лиц, а также соблюдение лабораторией требований данных документов».

Необходимо уточнение, какой источник получения документов, указанных в п.24.5 новых критериев аккредитации?

Ответ:

Если в новых критериях аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 N 707, не указан источник получения документов, перечисленных в п.24.5, то источники получения документов, применяемых в лаборатории, устанавливает сама лаборатория.

Лаборатория вправе установить разные источники получения для разных групп документов (в зависимости от вида документа и его формы — бумажной или электронной, от его правообладателя, если такой есть, и т.п.).

В действующих до 01.01.2021 критериях аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 N 326, документом, в который лаборатория должна записывать источники получения и способы актуализации нормативных и методических документов, названо руководство по качеству.

В новых критериях аккредитации в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» не конкретизируется вид документа системы менеджмента качества (это может быть не руководство по качеству, а некий сводный документ системы менеджмента качества).

Но новые критерии аккредитации содержат требования к документу системы менеджмента качества в п.24.6 и 26.1, а главное — устанавливают в п.21 требование соответствия лаборатории стандарту ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», в разделе 8 которого установлены требования к системе менеджмента, в том числе — к документации системы менеджмента.

В соответствии с п.8.3.2 ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 лаборатория должна обеспечить выполнение следующих требований:

- 1) документы проверены на пригодность уполномоченным персоналом до их издания;
- 2) документы периодически анализируются и при необходимости пересматриваются;
- 3) идентифицируются изменения и статус текущей редакции документа;
- 4) актуальные версии применяемых документов доступны на всех рабочих местах и при необходимости их распространение управляется;
- 5) документы уникальным образом идентифицированы;
- 6) не допускается непреднамеренное использование устаревших документов и применяется соответствующая идентификация данных документов, в случае если они сохраняются с какой-либо целью.

По каждому из перечисленных выше требований следует предусмотреть действия, которые обеспечат соблюдение требования, и ответственный персонал.

Обратите внимание: в стандарте сделан акцент на актуальность документов, при том что источники получения этих документов не регламентируются. Это означает, что установление и документирование определенных источников документов следует рассматривать как способ обеспечения актуальности этих документов.

Включение в текст новых критериев аккредитации ссылки на ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 избавило разработчиков критериев аккредитации от подробного перечисления требований к лабораториям (и другим заявителям и аккредитованным лицам).

А для лабораторий такая форма изложения нормативного правового акта означает, что обязательные для них требования установлены не только в критериях аккредитации, но и в национальном стандарте, который с момента вступления в силу новых критериев аккредитации станет обязательным документом для лабораторий-заявителей или аккредитованных лабораторий.

Поэтому при изучении требований новых критериев аккредитации лабораториям не следует ограничиваться изучением одного этого документа. Необходимо изучить и требования национальных стандартов, на которые ссылаются новые критерии аккредитации. В ряде случаев, как, например, в случае определения источников получения лабораторией документов, требования могут быть установлены косвенным образом, посредством других требований.

© АО «Кодекс», 2022

Исключительные авторские и смежные права принадлежат АО «Кодекс».

Политика конфиденциальности персональных данных