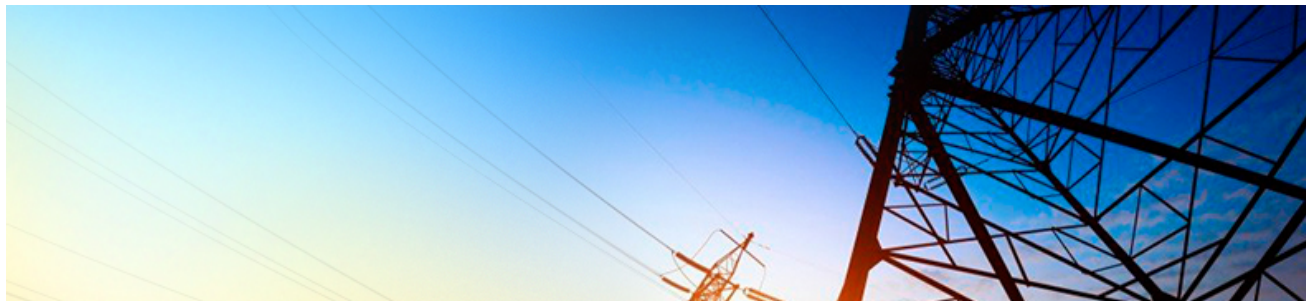


20.05.2019

Зарядись!



Специализированное издание для профессионалов энергетической отрасли

Почему доверие к сертификации систем менеджмента крайне низкое и как это исправить?

Существует мнение, что доверие к сертификации систем менеджмента крайне низкое. Причин для этого несколько: от недостаточного уровня компетенции аудиторов и их руководителей до искаженной системы регулирования деятельности органов по сертификации. К сожалению, прослеживается тенденция, что сертификат стал доступным товаром, который возможно купить по сходной цене.

Можно ли решить эти проблемы и что для этого нужно сделать?

В состав систем «Техэксперт» включена статья «Сертификация систем менеджмента вне зоны доверия». Материал состоит из следующих подтем:

- Причины недоверия к сертификации
- Отсутствие опыта руководителя (менеджмента)
- Финансовая зависимость
- Формальная оценка проверки компетентности
- Требования к аудиторам и их обучению

- Регулирование работы органов по сертификации СМК
- Повышение грамотности бизнеса и госкорпораций и др.

В статье рассматриваются основные причины возникновения проблем, с которыми сталкивается российская сертификация систем менеджмента, и предлагаются рациональные варианты их решения. Кроме прочего, предлагается ответ на ключевой вопрос «Как повысить доверие?».

Необходимо отметить, что автором статьи является Александр Езрахович — член координационной группы ISO, отвечавшей за разработку нового стандарта ISO 9001:2015, участник Технических комитетов по созданию стандартов по системам менеджмента, руководитель ISO и IAF «ISO 9001 Auditing Practices Group», международный эксперт, имеющий большой практический опыт по проведению сертификации, обучения и консультаций.

Меню

введите фразу для поиска

Найти

Поиск в тексте

Оглавление

Статус

Текст

Примечания

Ссылается на

Оглавление

- Сертификация систем менеджмента вне зоны доверия
- Причины недоверия к сертификации
- Отсутствие опыта руководителя (менеджмента)
- Финансовая зависимость
- Формальная оценка проверки компетентности
- Из зарубежного опыта
- Как повысить доверие?
- Требования к аудиторам и их обучению
- Как бы я организовал систему обучения аудиторов
- Регулирование работы органов по сертификации СМК
- Из опыта автомобильной отрасли
- Повышение грамотности бизнеса и госкорпораций

поиск

Автор: Алекс Езрахович, ведущий разработчик стандарта ISO 9001:2015, представитель Австралии в комитете по оценке соответствия Международной организации по стандартизации (CASCO), член координационной группы ISO, отвечавшей за разработку нового стандарта ISO 9001:2015, руководитель ISO и IAF "ISO 9001 AuditingPracticesGroup", международный эксперт

Сертификация систем менеджмента вне зоны доверия

Почему доверие к сертификации систем менеджмента крайне низкое и как это исправить?

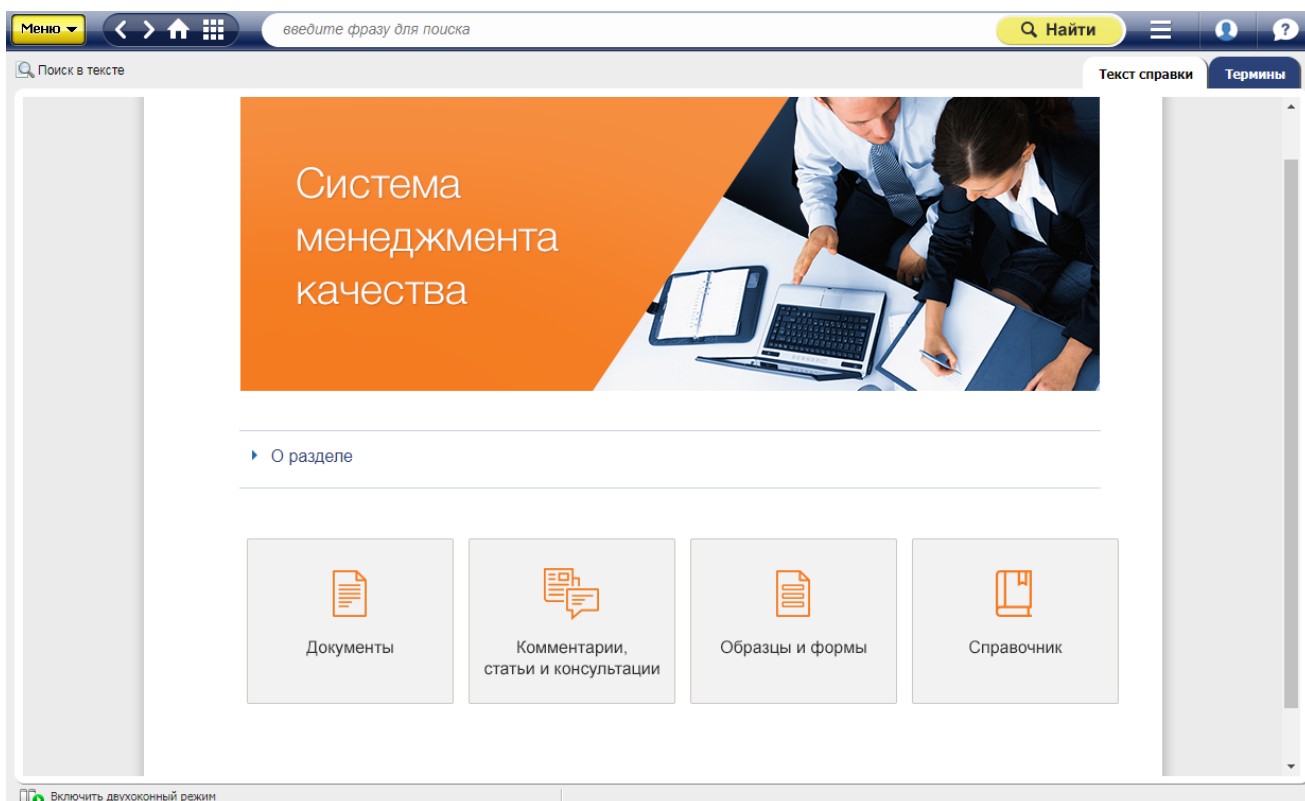
То, что доверие к сертификации систем менеджмента крайне низкое, - факт. Причин тому несколько: от недостаточного уровня компетенции аудиторов и их руководителей до искаженной системы регулирования деятельности органов по сертификации. К сожалению, сертификат стал товаром, который легко купить по сходной цене.

Можно ли решить эти проблемы и что для этого нужно сделать?

Причины недоверия к сертификации

Включить двухоконный режим

Статья для вас доступна в специализированном разделе «Система менеджмента качества». Информационный раздел поможет определить ряд важных шагов и этапов, которые необходимо пройти организации, для результативного внедрения модели управления и успешного прохождения аккредитации, получив максимальную отдачу от данных процессов.



Под кнопкой «Комментарии, статьи, консультации» вы найдете актуальные тематические статьи, подсказки опытных экспертов и ответы на волнующие вопросы. Раздел регулярно пополняется новыми аналитическими материалами, статьями и консультациями по различным аспектам применения системы менеджмента качества.

Ключевым помощником в рамках системы менеджмента качества станет специализированный справочник. Справочник «Система менеджмента качества» содержит справочную информацию, необходимую для внедрения и сертификации системы менеджмента. Кроме того, в справочник включены рекомендации, которые помогут увеличить эффективность современной модели управления.

Меню

←

→

🏠

📑

введите фразу для поиска

🔍 Найти

☰

👤

💬

Поиск в тексте

Справочник "Система менеджмента качества"

☰ ×

Принятие решения о внедрении СМК

Выбор стандарта/стандартов для внедрения и сертификации СМК

Необходимость привлечения к внедрению СМК сторонних организаций

Назначение руководителя рабочей группы по разработке и внедрению СМК

Состав рабочей группы по внедрению СМК

Обучение сотрудников требованиям стандарта СМК

Использование стандартов в качестве рекомендательной и справочной информации при внедрении СМК

Тестирование, анализ и оценка существующей системы управления организацией в области качества

Разработка и документирование системы СМК

Внедрение в деятельность разработанных политик, целей, стандартов и процедур. Апробирование разработанной СМК

Проведение внутреннего аудита СМК

Обработка результатов проведенного внутреннего аудита СМК

Повышение анализа СМК со стороны руководства

поиск

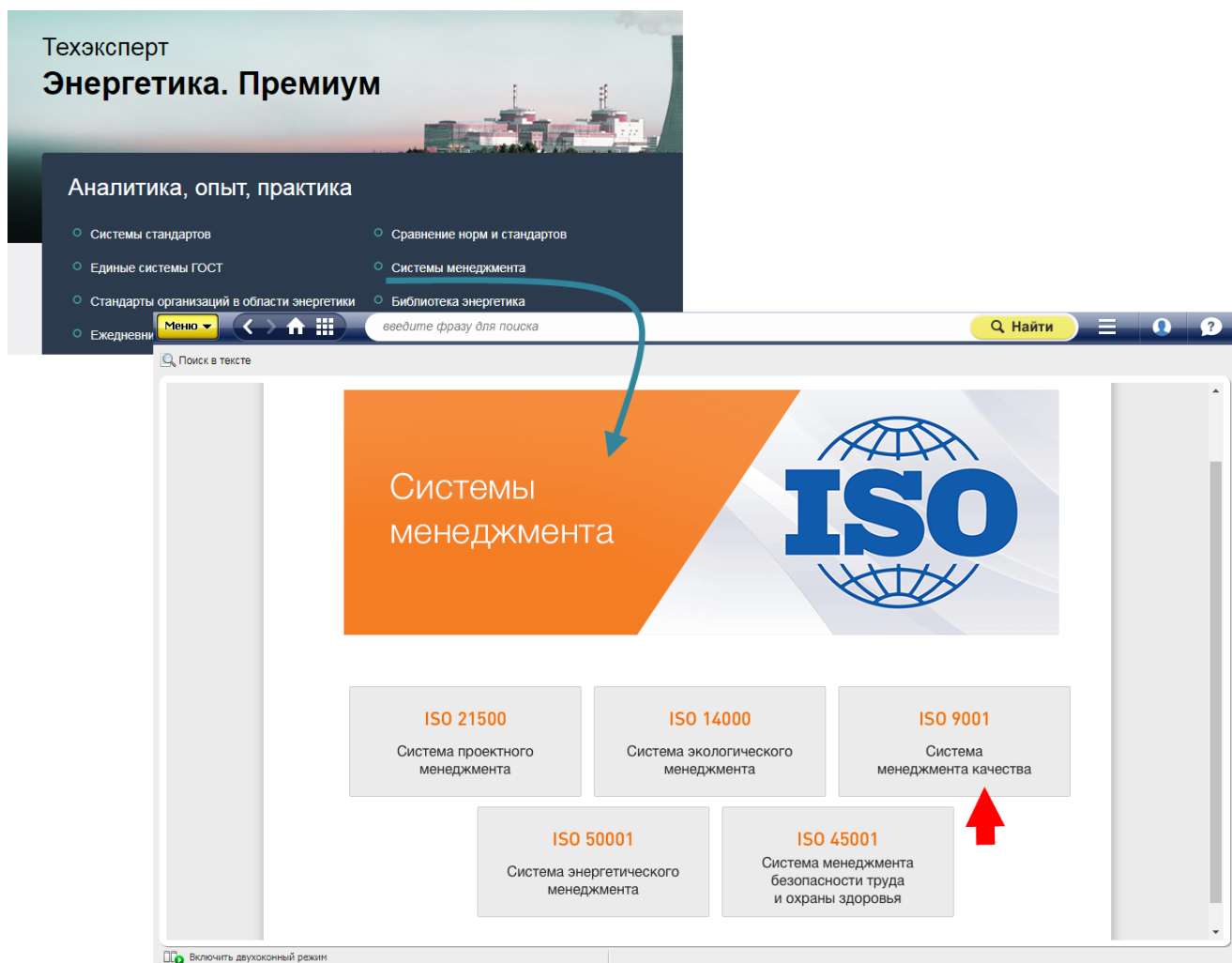
Принятие решения о внедрении СМК

Решение о внедрении и дальнейшей сертификации СМК должно приниматься высшим руководством организации. Необходимость во внедрении СМК вызвано одной или, как правило, несколькими из нижеперечисленных причин:

- Желание высшего руководства компании оптимизировать систему управления организации и существующие в ней процессы;
- Осознание неэффективности существующей системы управления и необходимости изменений;
- Потребность в повышении удовлетворенности потребителей выпускаемой организацией продукцией или услугой;
- Запрос со стороны рынка или конкретных потребителей на наличие у организации сертификата соответствия СМК одному или нескольким стандартам (например, контрактные требования, тендерные требования и т.д.);
- Выход на новые рынки (вывод на рынок новой продукции или услуги), при которых наличие сертификата СМК необходимо;
- Желание руководства использовать сертификат соответствия для маркетинговых и рекламных целей, улучшения имиджа компании;
- Наличие у основных конкурентов сертификатов соответствия СМК.

Включить двухоконный режим

Доступны важные материалы с Главной страницы системы «Энергетика. Премиум». Обратите внимание на блок «Аналитика, опыт, практика», где по ссылке «Системы менеджмента» вы переходите к интересующим направлениям менеджмента.



Вопрос-ответ



Галка Е.В.

Вопрос:

Применение п.14.3 Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики РФ (утверждены приказом Минтопэнерго РФ от 19.02.2000 г. № 49): с какой даты считать пятилетний период для повышения квалификации работников — с даты приема на работу или с даты получения образования? Пример: работник работает в должности 2 года, но при этом учебное заведение окончил 5 лет назад. Когда планировать длительное периодическое обучение в образовательных учреждениях повышения квалификации для данного работника?

Ответ:

Первое длительное периодическое обучение руководящих работников организации, руководителей структурных подразделений и специалистов должно планироваться не позже чем через пять лет от даты допуска работника к самостоятельной работе. Допуск к самостоятельной работе означает, что квалификация и знания работника соответствуют занимаемой должности. Если работник работает в должности 2 года (вне зависимости от даты получения документа об образовании), то длительное периодическое обучение данного работника следует планировать не позже чем через 3 года.

Обоснование вывода: Глава II «Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» от 24 июля 2013 года (с изменениями на 19.10.2016 г.). Глава 1.4 «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» от 13 января 2003 года. Разделы 2, 6, 10 и 14 «Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации» от 19 февраля 2000 года.

© АО «Кодекс», 2022

Исключительные авторские и смежные права принадлежат АО «Кодекс».

Политика конфиденциальности персональных данных